

Conditions générales de prestations de services (CGS) et règlement intérieur - Conseils en relations et en éducation canines chez Les amis d'Oslo – Pet Services

N° de Siret : 880 553 631 00016 - Attestation de Connaissances pour l'exercice des Activités liées aux Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques (ACACED) n° 2019/a6aa-37da - Assurance multirisque professionnelle n°728789970001

Gérante : Mme Axelle Sevestre – Adresse : 3, rue des Hirondelles 57530 Courcelles-sur-Nied – Tel : 06.18.92.33.42 – E-mail : lesamisdoslo@gmail.com

L'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services** s'engage à respecter les présentes conditions générales de prestations de services, ainsi qu'à fournir une prestation de qualité, permettant de privilégier le bien-être, la santé, l'hygiène et la sécurité des animaux qui lui sont confiés.

Conditions

Les animaux confiés à nos soins doivent impérativement :

- être vaccinés et à jour dans leurs vaccinations,
- identifiés (par tatouage ou puce électronique),
- avoir un traitement anti-parasitaire régulier et avoir été correctement vermifugés et traités contre les puces et les tiques avant la période d'intervention,
- être sociables et non-agressifs.

Pré-réservation

Dans un premier temps, une pré-réservation devra être effectuée :

- soit par e-mail à l'adresse lesamisdoslo@gmail.com
- soit par téléphone au 06.18.92.33.42
- soit via le formulaire de contact du site www.lesamisdoslo.fr

Un devis gratuit et sans-engagement sera alors établi et envoyé au client, accompagné des conditions générales de prestations de services. Le devis est valable 7 jours, à compter de sa date d'émission, durant lesquels les dates de réservation sont prises en compte. Passé ce délai et sans nouvelle de la part du client, **Les amis d'Oslo – Pet Services** annulera la réservation. Si le devis est accepté, le client devra alors en informer **Les amis d'Oslo – Pet Services** afin de convenir d'un rendez-vous pour la pré-visite et de confirmer la réservation.

Pré-visite

Une visite préalable, indispensable et obligatoire, sera convenue. Cette première rencontre a pour but de :

- faire connaissance avec le client, l'animal ou les animaux,
- créer une relation de confiance,
- remplir la fiche de renseignements,
- déterminer précisément les termes de la prestation en fonction des besoins et des habitudes de l'animal ou des animaux à prendre en charge,
- établir et signer un contrat en 2 exemplaires,
- présenter et signer les conditions générales de prestations de services,
- effectuer le paiement de l'acompte de réservation de 30%.

Toute pré-visite sera facturée 10€.

Réservation et conditions de paiement

La réservation est effective dès lors que le devis est signé par les deux parties avec la mention "lu et approuvé", que les conditions générales de prestations de services sont acceptées sans réserve et que l'acompte de 30% du montant total de la prestation est versé.

Les 70% restants devront impérativement être versés avant la date convenue de début de prestation, sans quoi **Les amis d'Oslo – Pet Services** n'assurera pas la prestation et annulera la réservation, sans remboursement de l'acompte versé.

Le paiement pourra être effectué :

- soit en espèces (prévoir l'appoint),
- soit par virement bancaire.

Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu à des pénalités de retard égales à 25% des sommes restant dues.

A la fin de la période de prestation, une facture détaillée sera remise en mains propres ou envoyée par e-mail au client, incluant les frais supplémentaires éventuels qui devront être réglés au plus tard 48h après réception de la facture.

Tarifs

L'intégralité des tarifs est disponible sur notre site www.lesamisdoslo.fr.

Les prix mentionnés sont nets, conformément à l'art. 293B du Code Général des Impôts (TVA non applicable).

Annulation

En cas d'annulation du contrat de la part du client jusqu' à 48h avant le début de la prestation, l'acompte versé à la signature du contrat, ainsi que les frais de pré-visite ne seront pas remboursables.

En cas d'annulation ou de modification du contrat moins de 48h avant le début de la prestation ou pendant la période de prestation, l'intégralité du montant de la facture sera à régler par le client selon les modalités spécifiées dans le contrat.

En cas d'annulation de notre part avant le début de la prestation, **Les amis d'Oslo – Pet Services** s'engage à rembourser intégralement le client des sommes versées.

Assurances et responsabilités

Les amis d'Oslo – Pet Services a souscrit à une assurance multirisque professionnelle auprès de Groupama Assurances en cas de dommage, d'accident ou d'incident mettant en cause sa responsabilité durant toute la période de prestation. Cependant, le chien restant sous la responsabilité du client durant toute la séance, **Les amis d'Oslo – Pet Services** décline toute responsabilité en cas de dommage, d'accident ou d'incident subis ou causés par l'animal.

Nature et limites de la prestation

Les prestations fournies par **Les amis d'Oslo Pet-Services** ont pour but de renseigner et de guider le client sur le choix d'un chien à adopter, sur le langage canin et sur les règles d'éducation canine basée sur la méthode de renforcement positif. En aucun cas, les prestations réalisées ne sont soumises à une obligation de résultats, ceux-ci étant étroitement liés au degré d'implication du client face aux conseils prodigués et à son investissement pour les mettre en pratique de façon suivie, mais aussi du chien lui-même et de son caractère propre.

Réserves

Les amis d'Oslo – Pet Services se réserve le droit de refuser ou d'annuler une prestation :

- allant à l'encontre du bien-être, de la santé, de l'hygiène ou de la sécurité de l'animal,
- si l'animal ne remplit pas toutes les conditions énoncées au paragraphe “**Conditions**”.

Obligations du client

Le client s'engage à :

- coopérer et à fournir à **Les amis d'Oslo – Pet Services** toutes les informations qu'il jugera nécessaires au bon déroulement de la séance,
- à bannir tout matériel et toute technique basés sur la douleur, la contrainte, la peur ou toute autre forme de brutalité mentale ou physique à l'égard de son chien.

Autorisation de reproduction et de représentation photographique

Le propriétaire de l'animal ou des animaux gardés ou promenés par l'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services**, autorise cette dernière à photographier son ou ses animaux. En conséquence de quoi, et conformément aux dispositions relatives au droit à l'image, il autorise l'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services** à fixer, reproduire et communiquer au public des photographies prises dans le cadre de la garde ou des promenades de l'animal ou des animaux. Les photographies pourront être exploitées et utilisées directement par l'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services** ou être cédées à des tiers, sous toutes formes et tous supports connus et inconnus à ce jour, dans le monde entier, sans limitation de durée, intégralement ou par extrait et notamment: presse, exposition, publicité, projection publique, concours, carte de visite, flyers, site internet, etc.. Le bénéficiaire de l'autorisation s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, ni d'utiliser les photographies dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable.

Le propriétaire reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourrait prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés.

Autorisation de pratiquer les premiers soins d'urgence

Le propriétaire de l'animal ou des animaux gardés ou promenés par l'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services**, autorise cette dernière à prodiguer les premiers soins nécessaires en cas de blessure, à son ou ses animaux en attendant un avis vétérinaire si cela est nécessaire.