

## **Conditions générales de prestations de services (CGS) et règlement intérieur - Taxi animalier chez Les amis d'Oslo – Pet Services**

N° de Siret : 880 553 631 00016 - Attestation de Connaissances pour l'exercice des Activités liées aux Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques (ACACED) n° 2019/a6aa-37da - Assurance multirisque professionnelle n°728789970001

Gérante : Mme Axelle Sevestre – Adresse : 3, rue des Hirondelles 57530 Courcelles-sur-Nied – Tel : 06.18.92.33.42 – E-mail : lesamisdoslo@gmail.com

L'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services** s'engage à respecter les présentes conditions générales de prestations de services, ainsi qu'à fournir une prestation de qualité, permettant de privilégier le bien-être, la santé, l'hygiène et la sécurité des animaux qui lui sont confiés.

### **Réservation et conditions de paiement**

La réservation est effective dès lors que le devis est signé par les deux parties avec la mention "lu et approuvé" que les conditions générales de prestations de services sont acceptées sans réserve et que l'acompte de 30% du montant total de la prestation est versé.

Les 70% restants devront impérativement être versés avant la date convenue de début de prestation, sans quoi **Les amis d'Oslo – Pet Services** n'assurera pas la prestation et annulera la réservation, sans remboursement de l'acompte versé.

Le paiement pourra être effectué :

- soit en espèces (prévoir l'appoint),
- soit par virement bancaire.

Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu à des pénalités de retard égales à 25% des sommes restant dues.

A la fin de la période de prestation, une facture détaillée sera remise en mains propres ou envoyée par e-mail au client, incluant les frais supplémentaires éventuels qui devront être réglés au plus tard 48h après réception de la facture.

### **Tarifs et horaires**

Tarif du lundi au vendredi de 8h à 20h : 0.60€/km.

Tarif du lundi au vendredi de 20h à 8h, week-ends, jours fériés et urgences : 0.70€/km.

De plus, toute attente (chez le vétérinaire ou le toiletteur par exemple) sera facturée 10€/30mn.

Les frais kilométriques s'appliquent à partir du siège social de l'entreprise situé au 3, rue des Hirondelles à Courcelles-sur-Nied.

Les frais de stationnement et de péage sont à la charge du propriétaire.

L'intégralité des tarifs est disponible sur notre site [www.lesamisdoslo.fr](http://www.lesamisdoslo.fr).

Les prix mentionnés sont nets, conformément à l'art. 293B du Code Général des Impôts (TVA non applicable).

Ces tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis dépendamment de l'évolution du prix du carburant.

### **Annulation**

En cas d'annulation du contrat de la part du client jusqu' à 7 jours avant le début de la prestation, l'acompte versé à la signature du contrat, ainsi que les frais de pré-visite ne seront pas remboursables.

En cas d'annulation ou de modification du contrat moins de 7 jours avant le début de la prestation ou pendant la période de prestation, l'intégralité du montant de la facture sera à régler par le client selon les modalités spécifiées dans le contrat.

En cas d'annulation de notre part avant le début de la prestation, **Les amis d'Oslo – Pet Services** s'engage à rembourser intégralement le client des sommes versées.

### **Assurances et responsabilités**

**Les amis d'Oslo – Pet Services** a souscrit à une assurance multirisque professionnelle auprès de Groupama Assurances en cas de dommage, d'accident ou d'incident mettant en cause sa responsabilité durant toute la période de prestation. Cependant, **Les amis d'Oslo**

– **Pet Services** décline toute responsabilité :

- en cas de dommage, d'accident ou d'incident subis ou causés par l'animal si toutes les consignes ont été respectées,
- en cas de mort naturelle (vieillesse, maladie,...),
- en cas de mauvaise réaction de l'animal à un traitement médical prescrit par un vétérinaire ou à l'aggravation de son état de santé suite à ce traitement,
- si l'animal contracte une maladie ou des parasites (internes ou externes) pendant ou après la période de prestation. S'il est constaté un état parasitaire pendant la période de prestation, **Les amis d'Oslo Pet-Services** se réserve le droit de procéder à une désinfection de l'animal à la charge du client,
- en cas de stress trop important dû à un changement d'environnement, de problèmes liés à l'âge ou au sexe, notamment pour les animaux non-stérilisés.

### **Engagements de l'entreprise Les amis d'Oslo – Pet Services**

**Les amis d'Oslo – Pet Services** certifie :

- posséder un véhicule entièrement aménagé pour le confort et la sécurité de votre animal,
- posséder une rampe d'accès pouvant supporter jusqu'à 135kg,
- nettoyer et désinfecter les cages de transport après chaque utilisation.

### **Obligations du client**

Le client s'engage :

- à mettre à disposition de **Les amis d'Oslo – Pet Services** :

- le carnet de santé, ainsi que le carnet de vaccination de l'animal,
  - sa carte d'identification I-cad,
  - son passeport le cas échéant
  - un numéro de téléphone auquel il sera joignable s'il ne participe pas au transport,
  - les coordonnées du vétérinaire attitré s'il en a un,
  - l'ordonnance et les médicaments ou traitements à administrer à l'animal le cas échéant.
- à avertir **Les amis d'Oslo – Pet Service** de tout éventuel problème de santé de son animal.
  - à rembourser les éventuels frais supplémentaires au plus tard 48h après réception de la facture.

### **Remplacement**

La gérante, Mme Axelle Sevestre, autorise son époux, Mr Michaël Sevestre, à la seconder ou la remplacer, le cas échéant, dans les prestations liées à ses contrats en cours.

### **Autorisation de reproduction et de représentation photographique**

Le propriétaire de l'animal ou des animaux gardés ou promenés par l'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services**, autorise cette dernière à photographier son ou ses animaux. En conséquence de quoi, et conformément aux dispositions relatives au droit à l'image, il autorise l'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services** à fixer, reproduire et communiquer au public des photographies prises dans le cadre de la garde ou des promenades de l'animal ou des animaux. Les photographies pourront être exploitées et utilisées directement par l'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services** ou être cédées à des tiers, sous toutes formes et tous supports connus et inconnus à ce jour, dans le monde entier, sans limitation de durée, intégralement ou par extrait et notamment: presse, exposition, publicité, projection publique, concours, carte de visite, flyers, site internet, etc.. Le bénéficiaire de l'autorisation s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, ni d'utiliser les photographies dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable.

Le propriétaire reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourrait prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés.

### **Autorisation de pratiquer les premiers soins d'urgence**

Le propriétaire de l'animal ou des animaux gardés ou promenés par l'entreprise **Les amis d'Oslo – Pet Services**, autorise cette dernière à prodiguer les premiers soins nécessaires en cas de blessure, à son ou ses animaux en attendant un avis vétérinaire si cela est nécessaire.